

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА

на предоставление права использования программы для ЭВМ «i37b»

г. Казань

в ред. от «08» октября 2026 г.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АЙ37Б», ОГРН 1261600023981, ИНН 1655514200, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее Лицензионное соглашение-оферта (далее Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «АЙ37Б» (далее «Лицензиар») и конечным пользователем (далее «Лицензиат») о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения. Лицензиар и Лицензиат совместно также именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящее Соглашение не адресовано физическим лицам, приобретающим право использования Программы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Акцепт Соглашения такими лицами не допускается. Совершая Акцепт, Лицензиат подтверждает, что действует в целях осуществления предпринимательской или иной профессиональной деятельности.

До Акцепта настоящего Соглашения Лицензиат обязуется ознакомиться с его содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящего Соглашения Лицензиат вправе до совершения Акцепта обратиться к Лицензиару с письменным запросом, в том числе посредством сети Интернет, в ином случае Лицензиат не имеет права ссылаться на незнание Соглашения, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Аккаунт: информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты Программы для их совместного отображения и использования. Аккаунт может объединять несколько юридических лиц, филиалов и направлений деятельности Лицензиата.

1.2. Акцепт: совершение Лицензиатом действий, предусмотренных п. 2.4 настоящего Соглашения, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Соглашения.

1.3. AI-агент: функциональная возможность Программы, обеспечивающая автоматизированную настройку учетного контура Лицензиата (дерево статей, правила разнесения операций, справочники, шаблоны отчетов) применительно к его виду деятельности, а также формирование подсказок пользователям в интерфейсе Программы.

1.4. AI-ассистент: функциональная возможность Программы, обеспечивающая обработку запросов пользователей на естественном языке и формирование ответов по данным Аккаунта с использованием языковых моделей искусственного интеллекта, предоставляемых третьими лицами, выбор которых осуществляет Лицензиат.

1.5. Внедрение: комплекс услуг Лицензиара по настройке Программы под деятельность Лицензиата и обучению его работников, состав и сроки которого определены разделом 4 настоящего Соглашения и Приложением № 1 к настоящему Соглашению.

1.6. Договор: документ, на основании которого Лицензиар предоставил Лицензиату Программу для ее использования. Договор на бумажном носителе составляется и подписывается Сторонами по требованию любой из Сторон. При отсутствии подписанного Договора Стороны руководствуются условиями настоящего Соглашения.

1.7. Дополнительные модули: программные модули и интерфейсы взаимодействия, обеспечивающие обмен данными между Программой и информационными системами третьих лиц. К Дополнительным модулям относятся интеграции с кредитными организациями (банками), платежными и учетными системами, мессенджерами, а также поставщиками языковых моделей искусственного интеллекта.

1.8. Использование Программы: запуск и использование функциональных возможностей Программы или части ее возможностей.

1.9. Конфиденциальная информация: информация, определенная разделом 9 настоящего Соглашения, предоставленная одной Стороной другой Стороне в письменной, устной форме или в электронном виде и отсутствующая в открытом доступе (в том числе в сети Интернет).

1.10. Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «АЙЗ7Б», юридический адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52.

1.11. Лицензиат: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший Акцепт настоящего Соглашения и имеющий право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

1.12. Лицензионное вознаграждение: платеж за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности (программы для ЭВМ «i37b»), уплачиваемый авансом путем пополнения Личного счета и списываемый с Личного счета в размере и в порядке, определенных разделом 5 настоящего Соглашения и Приложением № 1.

1.13. Модуль: функционально обособленная часть Программы, подключаемая Лицензиатом средствами Программы. Программа включает Модули: «Финансы» (транзакции, счета, выписки, разнесение и правила, статьи и отчеты, графики, курсы валют, дебиторская и кредиторская задолженность, основные средства, интеграции с банками, фонд оплаты труда: таблицы ФОТ, сотрудники, должности), «Доски» (сделки, задачи, сообщения и чаты с клиентами), «Склад» (номенклатура, прайс-листы, остатки, склады, приход и расход, перемещения, инвентаризация, производство, отчеты склада), «Документы» (хранение документов и сканов, подписание,

генерация документов, плагины), «База знаний» (страницы, регламенты, инструкции, скрипты). Раздел «Управление» (структура, команда, права доступа), а также AI-агент и AI-ассистент доступны при подключении любого Модуля на условиях Приложения № 1.

1.14. Обновление Программы: частичная или полная замена действующей Программы либо ее дополнение, производимое Лицензиаром. Все обновления являются неотъемлемой частью Программы, к обновлениям применяются все условия настоящего Соглашения.

1.15. Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.16. Политика: Политика конфиденциальности Лицензиара, размещенная на Сайте, а также Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое пользователями при регистрации. Ссылки в указанных документах на пользовательское соглашение и на договор, стороной которого является субъект персональных данных, означают настоящее Соглашение.

1.17. Присоединенный пользователь: пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. Лицензиат (владелец Аккаунта) отвечает за действия Присоединенных пользователей как за свои собственные. Нарушение Присоединенным пользователем условий настоящего Соглашения влечет возможные ограничения в использовании Программы для Лицензиата, вплоть до блокировки Аккаунта в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.18. Программа: программа для ЭВМ «i37b», представляющая собой совокупность данных, команд и визуальных произведений, права на которую принадлежат Лицензиару. Программа предоставляется удаленно посредством сети Интернет по адресу app.i37b.com (модель «программное обеспечение как услуга»).

1.19. Простая (неисключительная) лицензия (далее «Лицензия»): предоставление Лицензиату права временного использования Программы как результата интеллектуальной деятельности Лицензиара с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.20. Сайт: совокупность интернет-ресурсов Лицензиара: i37b.com, app.i37b.com, docs.i37b.com, forum.i37b.com, а также Telegram-бот Программы.

1.21. Тариф: стоимость и условия использования Модулей, Присоединенных пользователей, функций искусственного интеллекта, а также разовых услуг Лицензиара. Действующие Тарифы приведены в Приложении № 1 к настоящему Соглашению и размещены на Сайте.

1.22. Техническая и консультационная поддержка (далее «Поддержка»): мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, а также консультационной помощи Лицензиату по вопросам использования Программы.

1.23. Форс-мажор: обстоятельства непреодолимой силы: стихийное бедствие, эпидемия, война, военные действия, военное положение, акты и решения органов власти, аварии и сбои в работе сетей связи и центров обработки данных третьих лиц, а также иные обстоятельства, не

зависящие от воли Сторон и ограничивающие или делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

1.24. Личный счет: раздел Аккаунта, в котором учитываются денежные средства, перечисленные Лицензиатом в счет Лицензионного вознаграждения, начисленные Лицензиаром бонусы и произведенные списания. Личный счет не является банковским счетом, а учитываемые на нем суммы не являются электронными денежными средствами.

1.25. Расчетный день: календарные сутки по московскому времени, за которые с Личного счета списывается Лицензионное вознаграждение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату, а Лицензиат принимает от Лицензиара право использования (простую неисключительную Лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы (подключения к Программе через сеть Интернет) исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

2.3. Наряду с предоставлением права использования Программы Лицензиар оказывает Лицензиату услуги по Внедрению и обучению работников Лицензиата в случае заказа Лицензиатом Внедрения, в объеме, определенном Приложением № 1 и разделом 4 настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение является смешанным договором в смысле п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации; к отношениям Сторон в соответствующих частях применяются правила о лицензионном договоре и о договоре возмездного оказания услуг.

2.4. Акцептом настоящего Соглашения является совокупность следующих действий Лицензиата: (а) регистрация Аккаунта в Программе в предусмотренном порядке и (б) оплата счета, выставленного Лицензиаром в соответствии с Приложением № 1 (на пополнение Личного счета и (или) оплату Внедрения). Соглашение считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара и действует на протяжении всего срока использования Программы Лицензиатом.

2.5. Настоящим Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления Лицензиату Программа не заложена, не арестована, не является предметом исков третьих лиц и (или) разбирательств, не ограничена в обороте и является лицензионным продуктом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару в силу факта ее создания и не обусловлено государственной регистрацией программы для ЭВМ, которая в соответствии с п. 1 ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляется по желанию правообладателя.

2.6. Экземпляр Программы на материальном носителе Лицензиату не передается. Использование Программы осуществляется путем удаленного доступа через сеть Интернет.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право на использование Программы только тем способом и на тех условиях, которые указаны в настоящем Соглашении, а именно использовать Программу в соответствии с ее функциональными возможностями, но без права продажи (поставки), дарения, мены, уступки прав на Программу, а также совершения иных сделок, связанных с отчуждением Программы и прав на нее. Таким образом, Лицензиат вправе использовать Программу исключительно по прямому назначению в соответствии с ее функционалом и в рамках прав, предоставленных настоящим Соглашением.

3.2. Программа предоставляется по принципу «как есть». Лицензиар обеспечивает соответствие функциональных возможностей Программы их описанию, размещенному на Сайте и в документации по адресу docs.i37b.com, но не гарантирует, что внешний вид, скорость работы и иные характеристики Программы будут отвечать субъективным ожиданиям Лицензиата, а также что использование Программы приведет к достижению определенных экономических результатов.

3.3. Лицензиат самостоятельно выбирает средствами Программы подключаемые Модули, количество Присоединенных пользователей и режим использования функций искусственного интеллекта.

3.4. Акцепт настоящего Соглашения и получение Лицензиатом доступа к Аккаунту в совокупности подтверждают предоставление права использования Программы. Право использования подключенных Модулей предоставляется на каждый Расчетный день, за который с Личного счета списано Лицензионное вознаграждение. Отдельные акты по факту предоставления и прекращения права использования могут не составляться.

3.5. Денежные средства, поступившие от Лицензиата на расчетный счет Лицензиара в оплату счета на пополнение Личного счета, зачисляются на Личный счет не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления.

3.6. Лицензиар не обязан приостанавливать («замораживать») списание Лицензионного вознаграждения по причинам, возникшим на стороне Лицензиата. Для прекращения списания Лицензиат отключает Модули средствами Программы: отключенный Модуль остается доступным до конца оплаченного Расчетного дня, списание за него прекращается со следующего Расчетного дня.

3.7. При недостаточности средств на Личном счете списание производится с образованием отрицательного остатка, который погашается за счет ближайшего пополнения Личного счета. При отрицательном остатке Лицензиар вправе приостановить работу подключенных Модулей до пополнения Личного счета, уведомив об этом Лицензиата средствами Программы или по электронной почте; с даты приостановления списание за Модули не производится. Данные Аккаунта сохраняются в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приостановления; в течение указанного срока работа Модулей восстанавливается после пополнения Личного счета. По истечении указанного срока Лицензиар вправе удалить данные Аккаунта.

3.8. Лицензиат самостоятельно несет полную ответственность за содержание своего Аккаунта и данных, указанных в нем. Лицензиат обязан использовать Программу в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения. Лицензиар не осуществляет контроля за содержанием размещаемой Лицензиатом информации и не несет за нее ответственность.

3.9. Регистрация.

3.9.1. Чтобы воспользоваться Программой, Лицензиату необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Лицензиата будут созданы уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Присоединенных пользователей Лицензиату необходимо самостоятельно средствами Программы создать им Учетные записи и предоставить доступ к Аккаунту с определением роли и объема прав каждого пользователя.

3.9.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Присоединенных пользователей по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет недостоверную информацию либо у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Лицензиар вправе приостановить доступ к Учетной записи, предварительно запросив у Лицензиата уточнение соответствующих сведений.

3.10. Логин и пароль для доступа к Учетной записи.

3.10.1. При регистрации Лицензиат или Присоединенный пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя Учетной записи) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т. д.). Вход в Учетную запись может осуществляться с использованием внешних сервисов аутентификации, доступных в Программе; в этом случае Лицензиат и Присоединенный пользователь самостоятельно обеспечивают безопасность соответствующей учетной записи внешнего сервиса, и положения настоящего раздела применяются к такому способу входа в полном объеме.

3.10.2. Лицензиат и Присоединенные пользователи самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного пароля, а также самостоятельно обеспечивают конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия (бездействие), а также их последствия, совершенные в рамках или с использованием Программы под его Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях. При использовании Программы под Учетной записью Лицензиата все действия считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата уведомления о несанкционированном использовании Программы третьими лицами.

3.10.3. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи либо о

подозрениях в нарушении конфиденциальности пароля. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также иные последствия любого характера, наступившие вследствие нарушения Лицензиатом положений настоящего пункта.

3.10.4. При инициативе Лицензиата изменить регистрационные данные (адрес электронной почты или номер телефона) он направляет запрос с адреса электронной почты, на который зарегистрирован Аккаунт, на адрес Лицензиара support@i37b.com.

3.11. Удаление данных и Учетной записи.

3.11.1. Лицензиат в процессе использования Программы может удалять как отдельные, так и все данные Аккаунта по своему усмотрению. Восстановление данных, удаленных Лицензиатом самостоятельно, производится Лицензиаром при технической возможности из резервной копии по отдельному запросу и не является его обязанностью.

3.11.2. В случае существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения Лицензиар вправе приостановить доступ к Аккаунту, направив Лицензиату уведомление с указанием характера нарушения. Если нарушение не устранено в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, Лицензиар вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 10. Нарушения, указанные в п. 10.3 настоящего Соглашения, дают Лицензиару право приостановить доступ к Аккаунту незамедлительно и без предварительного уведомления.

3.12. Лицензиат и Присоединенные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- несанкционированный доступ к Программе, а также к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- автоматизированный сбор данных из Программы способами, не предусмотренными ее функционалом, а также создание чрезмерной нагрузки, превышающей обычное использование;
- причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

3.13. Лицензиату запрещено производить модификацию Программы, ее копирование и продажу.

3.14. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования и каналов связи, которые позволяют иметь доступ к сети Интернет и бесперебойно использовать Программу.

3.15. Лицензиат гарантирует, что имеет все необходимые права и правовые основания на вносимые в Программу данные и что использование этих данных не нарушает права третьих лиц.

3.16. Лицензиар обеспечивает круглосуточный доступ к Программе, за исключением времени проведения обновлений, профилактических работ и устранения сбоев в порядке, предусмотренном п. 6.4.5 настоящего Соглашения.

3.17. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Доступ к данным Лицензиата может быть предоставлен органам государственной власти исключительно при соблюдении установленных процессуальных процедур и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отдельные вспомогательные сервисы, а также поставщики языковых моделей искусственного интеллекта могут находиться за пределами Российской Федерации в порядке и объеме, раскрытых в Политике и в п. 3.19 настоящего Соглашения.

3.18. Работа Дополнительных модулей, в том числе интеграций с банками, зависит от информационных систем третьих лиц. Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Дополнительных модулей и не предоставляет Лицензиату каких-либо компенсаций при отключении, изменении условий доступа или некорректной работе информационных систем третьих лиц. Подключение банковской интеграции осуществляется по инициативе и с использованием учетных данных Лицензиата; Лицензиар не совершает операций по счетам Лицензиата и не иницирует платежи.

3.19. Особенности использования функций искусственного интеллекта.

3.19.1. AI-агент и AI-ассистент являются вспомогательными функциями Программы. Формируемые ими отчеты, расчеты, классификации операций, предупреждения и рекомендации носят информационный характер, не являются бухгалтерской, налоговой, аудиторской, юридической или инвестиционной консультацией и не заменяют профессиональное суждение уполномоченных работников Лицензиата.

3.19.2. Лицензиат самостоятельно проверяет корректность данных и результатов их обработки и самостоятельно принимает управленческие, финансовые и кадровые решения. Лицензиар не несет ответственности за последствия решений, принятых Лицензиатом на основании сведений, полученных с использованием Программы, в том числе AI-агента и AI-ассистента.

3.19.3. Выбор языковой модели искусственного интеллекта осуществляет Лицензиат из числа моделей, доступных в Программе. При выборе модели, предоставляемой поставщиком, находящимся за пределами Российской Федерации, данные, которые пользователь направляет AI-ассистенту, передаются такому поставщику, в том числе в порядке трансграничной передачи. Лицензиат уведомлен об этом и обеспечивает наличие правовых оснований для такой передачи в отношении данных третьих лиц в соответствии с п. 8.6 настоящего Соглашения.

3.19.4. Лицензиат обязуется не вносить в Программу и не направлять AI-ассистенту сведения, составляющие государственную тайну, а также иные сведения, обработка которых в информационных системах Лицензиара не допускается законом либо требует специального режима защиты, о котором Лицензиар не был уведомлен в письменной форме.

3.20. Резервное копирование данных Аккаунта осуществляется Лицензиаром не реже одного раза в сутки; срок хранения резервных копий составляет 30 (тридцать) календарных дней. Лицензиат вправе самостоятельно выгружать внесенные им данные средствами Программы в течение всего срока действия Соглашения.

4. ВНЕДРЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

4.1. Если Лицензиат заказал Внедрение в соответствии с Приложением № 1, Лицензиар оказывает Лицензиату услуги по настройке Программы под его деятельность и обучению его работников. Состав услуг по Внедрению:

- подключение интеграций с банками и настройка загрузки выписок, правил разнесения операций;
- перенос данных Лицензиата из ранее используемых учетных систем и таблиц (справочники, остатки, история операций) в объеме и форматах, согласованных Сторонами;
- формирование дерева статей и настройка отчета о прибылях и убытках (ОПиУ) и отчета о движении денежных средств (ОДДС);
- настройка дашбордов и графиков;
- настройка учета склада и производства: остатки, технологические карты, себестоимость;
- настройка прайс-листа и расчета себестоимости услуг;
- настройка расчета фонда оплаты труда и выплат;
- настройка маршрутов согласования платежей, лимитов и уведомлений;
- настройка ролей и прав доступа пользователей;
- обучение работников Лицензиата работе в Программе.

4.2. Срок Внедрения составляет 14 (четырнадцать) календарных дней и исчисляется с даты, следующей за датой, когда одновременно наступили следующие обстоятельства: Лицензиату предоставлен доступ к Программе и Лицензиат предоставил Лицензиару сведения и доступы, необходимые для настройки, в объеме запроса Лицензиара.

4.3. Лицензиат обязуется оказывать Лицензиару необходимое содействие, а именно: назначить работника, ответственного за взаимодействие с Лицензиаром, и сообщить его контактные данные; предоставлять запрашиваемые сведения и документы в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты запроса; обеспечить участие своих работников в согласованных мероприятиях по настройке и обучению. При неисполнении Лицензиатом обязанностей,

предусмотренных настоящим пунктом, срок Внедрения продлевается на период просрочки Лицензиата.

4.4. По завершении Внедрения Лицензиар направляет Лицензиату акт об оказании услуг. Лицензиат обязан подписать акт либо направить мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. При отсутствии подписанного акта и мотивированных возражений в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом в полном объеме.

4.5. Период Внедрения не приостанавливает списание Лицензионного вознаграждения за подключенные Модули и Присоединенных пользователей и не освобождает Лицензиата от обязанности поддерживать достаточный остаток Личного счета.

4.6. Доработки функциональных возможностей Программы под потребности Лицензиата выполняются в объеме и в сроки, определяемые Лицензиаром, если соответствующая возможность предусмотрена Приложением № 1 или согласована Сторонами. Исключительные права на результаты любых доработок, изменений и дополнений Программы принадлежат Лицензиару; Лицензиат получает право использования таких результатов на условиях настоящего Соглашения. Работы, изменяющие архитектуру Программы или создающие обособленный программный продукт, в состав Внедрения не входят и выполняются по отдельному договору.

4.7. Обучение работников Лицензиата проводится дистанционно в форме групповых или индивидуальных занятий, а также посредством документации и обучающих материалов, размещенных по адресу docs.i37b.com. Обучение не является образовательной услугой в смысле законодательства об образовании, документы об образовании и (или) о квалификации не выдаются.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

5.1. Лицензиат использует Программу на условиях Тарифов, которые размещены на Сайте и в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

5.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается авансом путем пополнения Личного счета. За подключенные Модули и Присоединенных пользователей с Личного счета за каждый Расчетный день списывается 1/30 (одна тридцатая) их месячной стоимости; при подключении Модуля списание за текущий Расчетный день производится в момент подключения. Стоимость функций искусственного интеллекта списывается по фактическому расходу. Вознаграждение за Внедрение и иные разовые услуги уплачивается отдельно по счету Лицензиара.

5.3. Денежные средства на Личном счете не имеют срока действия и расходуются только на списания, предусмотренные п. 5.2 настоящего Соглашения. За отключенные Модули списание не производится, остаток сохраняется на Личном счете. Бонусы, начисленные Лицензиаром, расходуются в первую очередь, используются только для оплаты Лицензионного вознаграждения и не подлежат возврату и обмену на денежные средства.

5.4. Оплата производится авансовыми платежами путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Изменение графика платежей допускается только по письменному соглашению Сторон.

5.5. После предоставления Лицензиатом сведений, необходимых для выставления счета, Лицензиар выставляет счет на пополнение Личного счета и (или) оплату Внедрения. Сумма денежных средств, поступивших Лицензиару, должна соответствовать сумме, указанной в выставленном счете.

5.6. Моментом начала использования Программы считается дата предоставления Лицензиату технической возможности доступа к функционалу Программы. Лицензионное вознаграждение списывается с Личного счета с указанной даты независимо от факта завершения Внедрения, настройки или фактического начала эксплуатации Программы Лицензиатом.

5.7. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения. Реализация прав на использование Программы и оказание услуг по настоящему Соглашению не подлежат налогообложению налогом на добавленную стоимость на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации. Все суммы, указанные в настоящем Соглашении и в Приложении № 1, НДС не облагаются.

5.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, уведомив Лицензиата не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты изменения, с соблюдением следующих условий: (а) изменение Тарифов применяется одинаково ко всем Лицензиатам, повышение Тарифов для отдельных Лицензиатов не допускается; (б) сумма месячной стоимости всех Модулей («Финансы», «Доски», «Склад», «Документы», «База знаний») не может увеличиться более чем на 25 (двадцать пять) процентов за любые 12 (двенадцать) месяцев; (в) месячная стоимость использования Программы для Лицензиата при неизменном составе подключенных Модулей и количестве Присоединенных пользователей не может увеличиться более чем на 25 (двадцать пять) процентов за любые 12 (двенадцать) месяцев. Ограничения, установленные подпунктами (б) и (в), не распространяются на стоимость функций искусственного интеллекта, определяемую по фактическому расходу, и на стоимость разовых услуг. Измененные Тарифы применяются к списаниям за Расчетные дни, наступающие после даты изменения; денежные средства, зачисленные на Личный счет ранее, сохраняются, а стоимость оплаченного Внедрения не изменяется. Измененные условия подлежат применению после их опубликования на Сайте.

5.9. В случае нарушения Лицензиатом срока оплаты Лицензиар вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от суммы просроченного платежа. Пени подлежат уплате с момента получения Лицензиатом соответствующего письменного требования.

5.10. Оплата налогов и сборов, возникающих у Сторон в рамках настоящего Соглашения, производится каждой Стороной самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством. Стороны не несут ответственности за правильность и своевременность оплаты налогов и сборов другой Стороной.

5.11. Акт о предоставлении права использования Программы составляется за календарный месяц на сумму Лицензионного вознаграждения, фактически списанного с Личного счета, и направляется Лицензиаром в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания месяца. Акт об оказании услуг по Внедрению направляется в порядке п. 4.4. Стороны вправе обмениваться документами с применением системы электронного документооборота (ЭДО).

5.12. По требованию любой из Сторон Стороны проводят сверку расчетов. Сторона, получившая акт сверки, обязана подписать его либо направить возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиат вправе:

6.1.1. использовать Программу на условиях настоящего Соглашения круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических и технических работ, о которых Лицензиар уведомляет заблаговременно;

6.1.2. удалять и (или) изменять как отдельные данные, хранящиеся в Аккаунте, так и все данные целиком;

6.1.3. самостоятельно определять состав Присоединенных пользователей, их роли и объем прав доступа;

6.1.4. изменять состав подключенных Модулей, количество Присоединенных пользователей и режим использования функций искусственного интеллекта средствами Программы; подключение Модуля оплачивается за текущий Расчетный день в момент подключения, отключение учитывается при списании начиная со следующего Расчетного дня;

6.1.5. выгружать внесенные им данные средствами Программы;

6.1.6. отказаться от использования Программы и расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном п. 10.5 настоящего Соглашения.

6.2. Лицензиат обязан:

6.2.1. своевременно пополнять Личный счет в размере, достаточном для списания Лицензионного вознаграждения, и оплачивать заказанные разовые услуги. Обязательство по оплате возникает с момента предоставления Лицензиату доступа к Программе и не зависит от факта завершения Внедрения, настройки или фактического начала эксплуатации;

6.2.2. немедленно информировать Лицензиара об имеющейся у него информации о нарушениях прав Лицензиара как правообладателя Программы;

6.2.3. соблюдать конфиденциальность своих идентификационных данных, используемых для получения доступа к Программе;

6.2.4. самостоятельно принимать меры для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, включая данные Учетных записей (неразглашение

логинов и паролей третьим лицам, наличие соглашений о конфиденциальности с работниками, имеющими доступ к Программе, использование средств антивирусной защиты и т. д.);

6.2.5. при использовании Программы и исполнении Соглашения соблюдать требования Лицензиара, изложенные в Соглашении и иных документах, содержащих правила использования Программы, в том числе опубликованных на Сайте, а также доведенные до сведения Лицензиата посредством электронной почты или согласованного канала оперативной связи;

6.2.6. не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующие действия:

- «вскрывать» или производить «обратное проектирование», дизассемблировать и (или) декомпилировать (преобразовывать объектный (машиночитаемый) код в исходный текст) какие-либо части Программы, за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации;
- модифицировать Программу, в том числе вносить изменения в объектный код либо каким-либо образом изменять функционирование Программы или любой ее части, за исключением изменений, которые вносятся средствами, включенными в Программу, и описанными в документации;
- создавать условия для использования Программы лицами, не имеющими права ее использования, а именно: продавать, сдавать в аренду, лизинг или предоставлять на условиях сублицензии своим дочерним компаниям, дистрибьюторам, торговым посредникам, а также иным третьим лицам право использования Программы;
- распространять Программу. Под распространением понимается передача третьим лицам своей Учетной записи, а равно воспроизведение в любой форме Программы (в целом или в части, включая документацию и интерфейс Аккаунта), в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката и любого общедоступного размещения;
- использовать Программу в качестве составной части собственного программного обеспечения;
- вносить какие-либо изменения в сведения о правообладателе Программы, в том числе изменять или удалять наименование правообладателя, название Программы, встроенные в Программу тексты и графические элементы, логотип и иные индивидуализирующие Программу и (или) Лицензиара и третьих лиц объекты;
- создавать на основе Программы или какой-либо ее внутренней функциональной части производные продукты, а также объединять или интегрировать Программу с какими-либо программными продуктами, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или отдельным соглашением Сторон.

6.3. Лицензиар обязан:

6.3.1. обеспечивать работоспособность Программы и оказывать Поддержку в течение всего срока действия Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4.5 настоящего Соглашения;

6.3.2. обеспечивать конфиденциальность и сохранность данных Лицензиата, хранящихся в Аккаунте, принимая разумные и достаточные организационные и технические меры защиты;

6.3.3. уведомлять Лицензиата о плановых работах, изменении Тарифов и условий Соглашения в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением;

6.3.4. выполнять резервное копирование данных Аккаунта в порядке, предусмотренном п. 3.20 настоящего Соглашения.

6.4. Лицензиар вправе:

6.4.1. при недостаточности средств на Личном счете ограничить доступ к Программе в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящего Соглашения;

6.4.2. в одностороннем порядке изменять Тарифы в порядке, предусмотренном п. 5.8 настоящего Соглашения;

6.4.3. изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке в соответствии с п. 14.2;

6.4.4. в одностороннем порядке вводить ограничения и (или) запрещать использование отдельной функциональности Программы, если сохранение такой функциональности способно привести к нарушению законодательства Российской Федерации;

6.4.5. приостанавливать работу Программы для проведения плановых профилактических работ и обновлений в период с 20:00 до 06:00 по московскому времени либо в выходные дни, предварительно уведомив Лицензиата не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала, а также в любое время для работ по устранению критических сбоев, незамедлительно уведомив об этом Лицензиата. Сроки устранения ошибок определяются Лицензиаром после проведения диагностики и зависят от сложности выявленной проблемы;

6.4.6. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Соглашению, оставаясь ответственным за их действия перед Лицензиатом;

6.4.7. использовать наименование и логотип Лицензиата в перечне пользователей Программы в маркетинговых материалах только при наличии предварительного письменного согласия Лицензиата, которое может быть отозвано в любое время.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7.2. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы субъективным целям и ожиданиям Лицензиата.

7.3. Лицензиар не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Лицензиат по причине наличия у последнего проблем с аппаратно-техническим комплексом или каналами связи, в том числе:

- наличие программно-технических ограничений и настроек в оборудовании Лицензиата, что не позволило ему полноценно работать с Программой;
- невозможность работы Лицензиата с Программой по причине заражения его оборудования вредоносным программным обеспечением;
- недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные самим Лицензиатом в их настройки, а также сбои в работе его аппаратно-технического комплекса, приведшие к непредвиденным отключениям от сети Интернет;
- недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные оператором связи Лицензиата, а также сбои в работе его оборудования, приведшие к непредвиденным отключениям Лицензиата от сети Интернет.

7.4. Лицензиар не контролирует информацию, размещаемую Лицензиатом в Программе, и не несет ответственность в случае, если такая информация нарушает интересы третьих лиц, законодательство Российской Федерации и международные договоры.

7.5. Лицензиат несет полную ответственность за содержание своего Аккаунта и данных, указанных в нем, а также за действия и бездействие Присоединенных пользователей.

7.6. В случае если Лицензиатом для защиты его данных, хранящихся в Аккаунте, выбран ненадежный (с точки зрения обычных мер предосторожности) пароль, Лицензиар не несет ответственности за безопасность хранения таких данных.

7.7. Лицензиар не несет ответственности за последствия управленческих, финансовых, налоговых и кадровых решений, принятых Лицензиатом на основании данных, отчетов, расчетов, предупреждений и рекомендаций, полученных с использованием Программы, включая AI-агент и AI-ассистент, а также за корректность данных, внесенных Лицензиатом или загруженных из информационных систем третьих лиц.

7.8. Совокупный размер ответственности Лицензиара по настоящему Соглашению, включая возмещение убытков и уплату неустоек, ограничен суммой Лицензионного вознаграждения, фактически списанного с Личного счета Лицензиата за 3 (три) месяца, предшествующие месяцу, в котором имело место нарушение. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Ограничение, предусмотренное настоящим пунктом, не применяется к случаям умышленного нарушения обязательства Лицензиаром.

7.9. Во время действия обстоятельств Форс-мажора Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с

момента наступления таких обстоятельств. Если Форс-мажор длится более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от Соглашения с проведением взаиморасчетов за фактически выполненное.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. В отношении персональных данных работников, контрагентов, клиентов и иных лиц, которые Лицензиат самостоятельно вносит в Программу, оператором является Лицензиат. Лицензиар осуществляет обработку таких персональных данных по поручению Лицензиата в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящий раздел является поручением Лицензиата на обработку персональных данных.

8.2. Цель обработки по поручению: обеспечение функционирования Программы и предоставление Лицензиату ее функциональных возможностей. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется смешанным способом, то есть с использованием средств автоматизации и без них. Категории данных определяются составом сведений, вносимых Лицензиатом; Лицензиат обязуется не вносить в Программу специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

8.3. Лицензиар обязуется:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных и не обрабатывать их в собственных целях, за исключением обработки обезличенных данных для обеспечения работоспособности и развития Программы;
- принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ;
- уведомлять Лицензиата о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, обрабатываемых по поручению Лицензиата, не позднее 12 (двенадцати) часов с момента их выявления, с указанием известных обстоятельств инцидента, а также направлять Лицензиату сведения о результатах внутреннего расследования не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента выявления инцидента. Обязанность по уведомлению уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ (в течение 24 часов о самом инциденте и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования), исполняет Лицензиат как оператор; Лицензиар оказывает Лицензиату необходимое содействие в подготовке такого уведомления;
- оказывать Лицензиату содействие в исполнении требований субъектов персональных данных и запросов уполномоченных органов; при получении обращения субъекта напрямую перенаправлять его Лицензиату;

– по прекращении настоящего Соглашения прекратить обработку и удалить (уничтожить) персональные данные в порядке, предусмотренном п. 10.6 настоящего Соглашения.

8.4. Лицензиат гарантирует, что имеет предусмотренные законом правовые основания для обработки персональных данных, вносимых им в Программу, и для их передачи Лицензиару, в том числе получил необходимые согласия субъектов персональных данных, исполнил обязанность по уведомлению уполномоченного органа об обработке и обеспечил доведение до субъектов информации об обработке. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед субъектами персональных данных и уполномоченными органами за правомерность обработки таких данных.

8.5. Лицензиат дает согласие на привлечение Лицензиаром третьих лиц к обработке персональных данных по поручению в объеме, необходимом для функционирования Программы (размещение серверов и баз данных, файловое хранилище, рассылка уведомлений, сбор технических журналов, прием платежей, банковские интеграции, поставщики языковых моделей искусственного интеллекта). Лицензиар обеспечивает возложение на таких лиц обязанностей по соблюдению конфиденциальности и безопасности персональных данных и остается ответственным перед Лицензиатом за их действия.

8.6. При выборе Лицензиатом языковой модели искусственного интеллекта, поставщик которой находится за пределами Российской Федерации, персональные данные, содержащиеся в направляемых AI-ассистенту сообщениях, передаются в порядке трансграничной передачи. Лицензиат подтверждает, что уведомлен об этом и обеспечивает наличие правовых оснований для такой передачи, включая получение согласий субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Лицензиат вправе выбрать модель российского поставщика и тем самым исключить трансграничную передачу.

8.7. В отношении персональных данных представителей Лицензиата и пользователей, регистрирующихся в Программе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность и роль, техническая информация), оператором является Лицензиар. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на Сайте.

8.8. Сторона, причинившая убытки вследствие нарушения условий обработки и защиты персональных данных, обязана возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки, включая суммы административных штрафов, наложенных на другую Сторону в связи с таким нарушением, с учетом ограничений, установленных п. 7.8 настоящего Соглашения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Соглашения.

9.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации от неправомерного доступа или раскрытия и обеспечить, что вся конфиденциальная информация Лицензиата:

9.2.1. хранится с соблюдением мер безопасности как конфиденциальная и не воспроизводится, не копируется сверх разумно необходимого для целей Соглашения;

9.2.2. не будет передана, раскрыта или иным образом станет доступной третьим лицам, за исключением:

- ограниченного числа работников и привлеченных Лицензиаром лиц, которым необходимо использовать конфиденциальную информацию для реализации целей Соглашения и на которых возложены соответствующие обязанности по ее защите;
- ответов на официальные запросы государственных, муниципальных и правоохранительных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае получения такого запроса Лицензиар обязуется предоставить его копию Лицензиату незамедлительно, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения, если раскрытие факта запроса не запрещено законом;

9.2.3. не используется ни для какой иной цели, за исключением целей Соглашения.

9.3. Стороны устанавливают режим конфиденциальности в отношении следующей информации:

9.3.1. сведений о хозяйственной деятельности Лицензиата, ее анализах, прогнозах и планах, финансовой, управленческой, налоговой, бухгалтерской и иной отчетности, а также любых документах, в том числе электронных, связанных с указанным;

9.3.2. сведений о предпринимательской деятельности Лицензиата, способах ее осуществления, которые имеют или могут иметь действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам;

9.3.3. сведений о существе оказываемых услуг, включая информацию, документы, материалы, изображения, презентации и формы, принадлежащие Лицензиару, а также сведений о технической архитектуре и алгоритмах работы Программы;

9.3.4. условий Тарифов, предоставленных Лицензиату на индивидуальных условиях.

9.4. Не является конфиденциальной информация, которая: является общеизвестной или общедоступной; стала известна одной из Сторон от третьего лица, а не от другой Стороны; была известна Стороне до заключения Соглашения; была разрешена к раскрытию другой Стороной.

9.5. Стороны принимают на себя обязательства получать, хранить и защищать конфиденциальную информацию и без разрешения другой Стороны не публиковать, не раскрывать и не передавать ее, а также не использовать ее в целях недобросовестной конкуренции либо в любой деятельности, способной причинить вред другой Стороне.

9.6. Режим конфиденциальности сохраняет свое действие в течение срока действия Соглашения и 3 (трех) лет после его прекращения.

9.7. Сторона, причинившая убытки вследствие нарушения условий конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки с учетом ограничений, установленных п. 7.8 настоящего Соглашения.

9.8. В случае неоднократного (три и более раза в течение календарного года) либо однократного грубого нарушения одной из Сторон обязательств по защите конфиденциальной информации или персональных данных, повлекшего значительный ущерб либо привлечение другой Стороны к административной ответственности, другая Сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом за 10 (десять) календарных дней.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента его Акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме, но в любом случае не дольше срока действия исключительного права на Программу.

10.2. После истечения срока действия Соглашения или его досрочного расторжения Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Программы.

10.3. Лицензиар вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без возврата неизрасходованного остатка Личного счета и приостановить доступ к Аккаунту незамедлительно в случае, если в действиях Лицензиата или Присоединенных пользователей выявлены: нарушение целостности Программы, ее модификация или попытка декомпиляции; передача прав доступа к Программе третьим лицам; самостоятельная реализация Программы третьим лицам; разглашение конфиденциальной информации Лицензиара; использование Программы для совершения противоправных действий. Уведомление о расторжении с указанием обстоятельств направляется Лицензиату не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты приостановления доступа. Возможность загрузки данных предоставляется Лицензиату в порядке п. 10.6, за исключением случаев, когда это запрещено требованием уполномоченного органа.

10.4. Лицензиар вправе частично или полностью прекратить работу Программы в одностороннем порядке. В этом случае Лицензиар обязан уведомить Лицензиата не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней при отсутствии обстоятельств Форс-мажора, предоставить период для загрузки данных не менее 30 (тридцати) календарных дней и вернуть Лицензиату остаток неизрасходованного авансового платежа.

10.5. Лицензиат вправе отказаться от Соглашения в любое время, направив Лицензиару уведомление не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется с адреса электронной почты, использованного при регистрации Аккаунта, на адрес support@i37b.com и должно содержать реквизиты для перечисления денежных средств. При расторжении:

- неизрасходованный остаток Личного счета, за исключением бонусов, возвращается Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения;
- вознаграждение за Внедрение возврату не подлежит, если услуги по Внедрению оказаны и приняты в порядке п. 4.4. Если на дату расторжения Внедрение не завершено, Лицензиар возвращает часть вознаграждения, приходящуюся на фактически не оказанные услуги, с представлением Лицензиату расчета;

- в случае расторжения по инициативе Лицензиата в связи с существенным нарушением Соглашения Лицензиаром вознаграждение возвращается в полном объеме за неисполненную часть, а Лицензиат сохраняет право на возмещение убытков с учетом п. 7.8.

10.6. После прекращения Соглашения по любому основанию Лицензиат вправе выгрузить внесенные им данные в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. Лицензиар удаляет (уничтожает) данные Аккаунта, включая персональные данные, обрабатываемые по поручению Лицензиата, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Соглашения, за исключением сведений, которые Лицензиар обязан хранить в силу требований законодательства, записей о факте предоставления пользователями согласий на обработку персональных данных, а также обезличенных данных. Резервные копии удаляются в сроки, предусмотренные п. 3.20. По письменному запросу Лицензиата Лицензиар подтверждает факт удаления данных.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Соглашения, Стороны будут разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

11.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным.

11.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и которые содержат сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Соглашению.

11.4. Претензия направляется заявившей Стороной на юридический адрес Стороны-адресата и на адрес ее электронной почты.

11.5. Датой получения претензии является дата ее поступления по юридическому адресу Стороны-адресата либо дата получения ею электронного варианта претензии по электронной почте, в зависимости от того, какая из дат наступила ранее.

11.6. Сторона-адресат обязана рассмотреть претензию и направить ответ заявившей ее Стороне в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

11.7. Если претензия оставлена без рассмотрения либо в случае полного или частичного отказа в ее удовлетворении Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда Республики Татарстан.

12. ТЕХНИЧЕСКАЯ И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

12.1. В течение срока действия Соглашения при наличии подключенных Модулей Лицензиар осуществляет Поддержку Лицензиата.

12.2. Обращения принимаются круглосуточно по адресу электронной почты support@i37b.com, а также через Telegram-бот Программы и иные каналы, указанные на Сайте.

12.3. Лицензиар приступает к рассмотрению обращения: при критическом сбое, полностью исключающем возможность использования Программы, в течение 2 (двух) часов с момента получения обращения; по остальным обращениям в течение 8 (восьми) рабочих часов. Указанные сроки являются сроками реакции и не являются сроками устранения неисправности.

12.4. Для осуществления Поддержки Лицензиар вправе запросить у Лицензиата информацию, касающуюся данных Учетной записи, технических характеристик оборудования, а также иную необходимую информацию.

12.5. В состав Поддержки не входят: восстановление данных, удаленных Лицензиатом самостоятельно; обучение работников Лицензиата сверх объема, предусмотренного Внедрением; доработка функциональных возможностей Программы; консультирование по вопросам ведения бухгалтерского, налогового и управленческого учета, не связанным непосредственно с работой в Программе.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

13.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Лицензиара, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

13.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми правами на Программу, включая документацию к ней, и что предоставление права использования Лицензиату по настоящему Соглашению не нарушает прав и (или) законных интересов третьих лиц.

13.3. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование либо использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для привлечения Лицензиата к ответственности и ограничения его права использования Программы.

13.4. Исключительное право на Программу как на программу для ЭВМ принадлежит Лицензиару, Обществу с ограниченной ответственностью «АЙ37Б». Программа охраняется как объект авторских прав с момента ее создания. В соответствии с п. 4 ст. 1259 и п. 1 ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации для возникновения, осуществления и защиты авторских прав на программу для ЭВМ не требуется ее регистрация или соблюдение каких-либо иных формальностей, а государственная регистрация программы для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Отсутствие у Лицензиара свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ не влияет на принадлежность Лицензиару исключительного права на Программу, на действительность настоящего Соглашения и на объем прав, предоставляемых Лицензиату. Лицензиат подтверждает, что наличие такого свидетельства не является для него существенным условием и что он не вправе ссылаться на его отсутствие как на основание для отказа от Соглашения, требования о возврате Лицензионного вознаграждения или предъявления иных требований к Лицензиару. В случае последующей государственной регистрации Программы Лицензиар вправе разместить реквизиты соответствующего

свидетельства на Сайте и (или) указать их в новой редакции настоящего Соглашения; заключения дополнительного соглашения с Лицензиатом для этого не требуется.

13.5. Обозначение «i37b», а также иные обозначения, логотипы и элементы фирменного стиля, используемые в Программе и на Сайте, являются средствами индивидуализации Программы и деятельности Лицензиара. Права на указанные обозначения, в том числе права, возникающие в связи с их использованием и (или) их регистрацией в качестве товарного знака (знака обслуживания), принадлежат Лицензиару. Сведения о зарегистрированных товарных знаках Лицензиара (при их наличии) размещаются на Сайте.

13.6. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и его партнеров.

13.7. Настоящее Соглашение не является договором купли-продажи и не передает Лицензиату прав собственности, прав интеллектуальной собственности или прав владения на Программу и Обновления.

13.8. Лицензиат признает и соглашается, что Программа, Обновления и все идеи, методы, алгоритмы, формулы, процессы и концепции, использованные при их разработке или включенные в них, все улучшения, исправления, устранения ошибок, модификации и дополнения документации, а также все производные объекты авторских прав, основанные на вышеизложенном, являются собственностью Лицензиара.

13.9. Замечания, предложения и идеи по улучшению Программы, направленные Лицензиатом Лицензиару, могут быть использованы Лицензиаром в развитии Программы безвозмездно и без ограничения срока и территории. Настоящее положение не распространяется на данные Лицензиата и его конфиденциальную информацию.

13.10. Лицензиат не вправе при каких-либо условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

13.11. Лицензиат несет ответственность за нарушение прав интеллектуальной собственности Лицензиара при использовании Программы сверх предоставленных прав. За каждый факт нарушения, предусмотренного п. 6.2.6 и п. 13.10 настоящего Соглашения, Лицензиат уплачивает Лицензиару компенсацию в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Уплата компенсации не освобождает Лицензиата от обязанности прекратить нарушение.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Соглашение вступает в силу с момента его Акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязанностей в полном объеме.

14.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, опубликовав новую редакцию на Сайте. Лицензиар уведомляет Лицензиата об изменениях не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления их в силу посредством электронной почты либо уведомления в Программе. Продолжение использования Программы

после вступления изменений в силу означает согласие Лицензиата с новой редакцией Соглашения. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Соглашения в порядке п. 10.5; при этом неизрасходованный остаток Личного счета возвращается в порядке п. 10.5.

14.3. Ко всем правоотношениям, вытекающим из Акцепта настоящего Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

14.4. Расчеты по Соглашению производятся в российских рублях.

14.5. В случае необходимости изготовления документов на бумажном носителе Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару с соответствующим запросом на адрес support@i37b.com.

14.6. Переписка по электронной почте, направленная с адресов, указанных Сторонами при регистрации Аккаунта и в реквизитах, имеет юридическую силу, аналогичную документам, подписанным простой электронной подписью. Стороны признают такую переписку надлежащим способом обмена юридически значимыми сообщениями.

14.7. При исполнении обязательств по настоящему Соглашению Стороны вправе обмениваться электронными документами с применением системы электронного документооборота (ЭДО).

14.8. В случае изменения каких-либо сведений о Стороне в период действия настоящего Соглашения такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней. В противном случае все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.

14.9. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.

14.10. В случае если суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

14.11. Приложение № 1 «Тарифы» является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

14.12. Принимая настоящую Оферту, Лицензиат подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Соглашением, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и ему понятны значения используемых терминов, слов и выражений;
- заключает Соглашение добровольно и согласен с его условиями;
- обладает необходимой правоспособностью и полномочиями на совершение сделки и действий, предусмотренных Соглашением;
- действует в целях осуществления предпринимательской или иной профессиональной деятельности и не является потребителем в смысле законодательства о защите прав потребителей.

15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар: Общество с ограниченной ответственностью «АЙ37Б»

ОГРН: 1261600023981

ИНН: 1655514200

КПП: 165501001

Юридический адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52

Генеральный директор: Миктадов Алексей Алексеевич

Телефон: +7 989 500 40 60

Адрес электронной почты: support@i37b.com

Сайт: i37b.com

Расчетный счет: 40702810120000341224

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Приложение № 1
к Лицензионному соглашению-оферте
в ред. от «08» октября 2026 г.

ТАРИФЫ i37b на «08» октября 2026 г.

1. Модули

Стоимость подключенных Модулей списывается с Личного счета ежедневно за каждый Расчетный день в размере 1/30 (одной тридцатой) месячной стоимости.

Модуль	Состав	Стоимость в месяц, руб.	Списание в день, руб.
Финансы	Транзакции, счета, выписки, разнесение и правила, статьи и отчеты (ДДС, ОПиУ, баланс), графики, курсы валют, дебиторская и кредиторская задолженность, основные средства, интеграции с банками, фонд оплаты труда (таблицы ФОТ, сотрудники, должности)	3 900	130,00
Доски	Сделки, задачи, сообщения и чаты с клиентами	3 900	130,00
Склад	Номенклатура, прайс-листы, остатки, склады, приход и расход, перемещения, инвентаризация, производство, себестоимость, отчеты склада	3 900	130,00
Документы	Хранение документов и сканов, подписание, генерация документов, плагины	1 900	63,33
База знаний	Страницы, регламенты, инструкции, скрипты	900	30,00

Раздел «Управление» (структура компании, команда, роли и права доступа) доступен без дополнительной оплаты при подключении любого Модуля.

2. Присоединенные пользователи

390 (триста девяносто) рублей в месяц, или 13 (тринадцать) рублей за Расчетный день, за каждого Присоединенного пользователя, включая первого.

3. Функции искусственного интеллекта

Подключение AI-агента и AI-ассистента осуществляется без дополнительной оплаты. С Личного счета списывается стоимость фактически израсходованных токенов языковых моделей по ставкам, опубликованным в разделе «Биллинг» Программы на дату списания. Ориентировочный расход в месяц:

Режим использования	Описание	Ориентир в месяц, руб.
Отвечает на вопросы	Пользователи задают вопросы по данным Аккаунта	от 400
Выполняет поручения	Постановка задач, подготовка документов и отчетов	от 2 000
Ведет клиентов и процессы	Ответы клиентам в мессенджерах, ведение сделок и сложных сценариев	от 5 000

Ориентиры не являются фиксированной ценой; фактическая сумма зависит от объема запросов и выбранной языковой модели. Лицензиат вправе установить средствами Программы дневные

лимиты расходов на функции искусственного интеллекта для каждого Присоединенного пользователя.

4. Разовые услуги

Услуга	Состав	Стоимость, руб.
Диагностика финансов	Анализ движения денежных средств Лицензиата до начала Внедрения	без оплаты
Внедрение «Полный контур»	Услуги в составе п. 4.1 Соглашения: подключение банков, перенос данных, дерево статей и справочники под отрасль Лицензиата, отчетность (ДДС, ОПиУ), правила разнесения, прайс-лист и себестоимость, склад и производство, ФОТ, маршруты согласования, роли и права доступа, обучение работников. Срок 14 (четырнадцать) календарных дней в порядке п. 4.2 Соглашения	190 000
Индивидуальные интеграции и доработки	Доступ к API, единый вход (SSO), индивидуальные интеграции, подключение филиалов и юридических лиц сверх стандартного состава	по смете

5. Условия применения Тарифов

1. Все суммы указаны в российских рублях. Реализация прав на использование Программы и оказание услуг не подлежат налогообложению налогом на добавленную стоимость на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

2. Лицензионное вознаграждение уплачивается авансом путем пополнения Личного счета по счету Лицензиара. Минимальная сумма пополнения по счету составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

3. При заказе Внедрения «Полный контур» Лицензиат одновременно пополняет Личный счет на сумму не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей для оплаты использования Программы в период Внедрения. Вознаграждение за Внедрение и сумма пополнения указываются в счете отдельными позициями.

4. Новому Аккаунту при регистрации Лицензиар начисляет на Личный счет приветственный бонус в размере 400 (четырехсот) рублей. Бонусы расходуются в первую очередь, используются только для оплаты Лицензионного вознаграждения, не подлежат возврату и обмену на денежные средства.

5. Денежные средства на Личном счете не имеют срока действия и расходуются только на ежедневные списания за подключенные Модули, Присоединенных пользователей и функции искусственного интеллекта. При расторжении Соглашения неизрасходованный остаток возвращается в порядке п. 10.5 Соглашения.

6. Лицензиат изменяет состав подключенных Модулей, количество Присоединенных пользователей и режим использования функций искусственного интеллекта средствами Программы. Подключение Модуля оплачивается за текущий Расчетный день в момент подключения, отключение учитывается начиная со следующего Расчетного дня.

7. Лицензиар вправе изменять Тарифы в порядке и с ограничениями, предусмотренными п. 5.8 Соглашения, в том числе не более чем на 25 % за 12 месяцев и одинаково для всех Лицензиатов.

8. Индивидуальные условия для крупных компаний и групп компаний (количество пользователей, филиалов, уровень обслуживания) определяются по согласованию Сторон и фиксируются в счете и (или) Договоре, составленном в порядке п. 1.6 Соглашения.