Политика конфиденциальности

Как arwaro собирает, использует и защищает ваши данные.

РЕДАКЦИЯ ОТ 30 ОКТЯБРЯ 2026 Г. · V2026-10-30

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в сервисе «Arwaro» (ранее «i37b») и разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика применяется ко всем персональным данным, которые обрабатывает оператор: данным пользователей сервиса, а также данным работников, соискателей, контрагентов, клиентов, посетителей сайта, учащихся и студентов (раздел 13). Используя сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой.

1. Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «АРВАРО» (ООО «АРВАРО»), ОГРН 1261600023981, ИНН 1655514200, КПП 165501001.

Адрес: 420074, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 52.

Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 152-ФЗ). Обращения по вопросам обработки персональных данных направляйте на support@arwaro.ai или ceo@arwaro.ai.

Сервис включает сайт arwaro.ai, веб-приложение app.arwaro.ai, документацию docs.arwaro.ai, сообщество forum.arwaro.ai и Telegram-бот сервиса.

2. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта на обработку персональных данных (ст. 6 и ст. 9 152-ФЗ): пользователь даёт его при регистрации, посетитель сайта – при отправке формы заявки и принятии аналитических cookie;
- исполнение договора (пользовательского соглашения), стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов оператора, не нарушающих прав и свобод субъекта.

3. Категории субъектов и состав персональных данных

Оператор обрабатывает данные пользователей, которые регистрируются в сервисе и работают в нём, а также данные о работниках, контрагентах и клиентах компаний-пользователей – в объёме, который пользователи сами вносят в сервис (см. раздел 8).

Перечень обрабатываемых персональных данных пользователя:

- фамилия, имя, отчество (или указанное вами имя);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- пароль в виде необратимого хеша (сам пароль оператору неизвестен);
- идентификатор и открытые данные профиля внешнего сервиса, если вы входите через Яндекс или VK ID;
- фотография профиля (аватар), если вы её загрузили;
- должность и роль в компании, к которой вы присоединены в сервисе;
- данные, которые вы сами вносите в сервис: контрагенты, работники, суммы, комментарии, файлы и вложения;
- техническая информация: IP-адрес, данные браузера и устройства (User-Agent), язык интерфейса, дата и время действий, журналы ошибок;
- история переписки со службой поддержки и с ИИ-помощником сервиса.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расе, национальности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Фото и видео изображение лица и запись голоса оператор использует только в случаях, указанных в разделе 13, и не применяет их для установления личности.

4. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются исключительно для того, чтобы:

- зарегистрировать пользователя, создать аккаунт и подтвердить, что вход выполняет именно он;
- предоставлять функциональность сервиса и хранить внесённые пользователем данные;
- разграничивать доступ участников компании к данным и подтверждать полномочия;
- отправлять служебные сообщения: подтверждение регистрации, восстановление пароля, уведомления о событиях в сервисе, изменения условий;
- вести расчёты по тарифам, выставлять и подтверждать оплату;
- обеспечивать работоспособность и безопасность: диагностика сбоев, защита от несанкционированного доступа и злоупотреблений;
- отвечать на обращения в службу поддержки;
- улучшать сервис на основании обезличенной статистики использования;
- исполнять обязанности, возложенные на оператора законом.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, и не использует данные для рекламных рассылок третьих лиц.

5. Порядок и способы обработки

Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка ведётся смешанным способом – с использованием средств автоматизации и без них. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6. Передача данных и поручение обработки

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственных целей. Часть операций выполняют поставщики инфраструктуры, действующие по поручению оператора и обязанные обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных:

- размещение серверов, баз данных и файлового хранилища;
- отправка электронной почты и уведомлений;
- сбор технических журналов и отчётов об ошибках для диагностики сбоев;
- приём платежей по тарифам сервиса;
- поставщики языковых моделей искусственного интеллекта – только в объёме сообщений и данных, которые пользователь сам отправляет ИИ-помощнику. Пользователю доступны четыре модели: две от поставщиков из США, одна из Китая и одна российского поставщика; модель выбирает сам пользователь, и данные передаются поставщику выбранной им модели (см. раздел 7 о трансграничной передаче);
- мессенджеры и внешние сервисы входа – только если пользователь сам подключил соответствующую интеграцию (например Telegram) или вошёл через внешний сервис (Яндекс, VK ID);

- банки и сервисы банковских интеграций – только если пользователь сам подключил банковский счёт для загрузки выписок;
- веб-аналитика – ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс Метрика), только если посетитель сайта arwaro.ai согласился на аналитические cookie (см. раздел 11 и п. 13.4).

Оператор передаёт данные государственным органам, если этого требует закон и в предусмотренном законом порядке.

7. Трансграничная передача

Трансграничная передача возникает прежде всего при работе с ИИ-помощником: пользователю доступны четыре языковые модели – две от поставщиков из США, одна из Китая и одна российского поставщика (обрабатывается на территории Российской Федерации). Модель выбирает сам пользователь; данные, которые он отправляет ИИ-помощнику, передаются поставщику выбранной модели в соответствующую страну (США, Китай или Россия). Отдельные поставщики инфраструктуры также могут находиться за пределами Российской Федерации.

До начала трансграничной передачи персональных данных оператор направляет в Роскомнадзор отдельное уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу – независимо от того, обеспечивает ли государство получателя адекватную защиту прав субъектов персональных данных (ст. 12 152-ФЗ в редакции, действующей с 01.03.2023). Это уведомление подаётся отдельно от уведомления об обработке персональных данных.

При передаче в государства, не обеспечивающие адекватной защиты, оператор дополнительно получает от получателей сведения о принимаемых мерах защиты персональных данных и об условиях их обработки; уполномоченный орган вправе ограничить или запретить такую передачу. В этом случае передача осуществляется на основании отдельного согласия субъекта на трансграничную передачу.

8. Данные третьих лиц, которые вносит пользователь

Внося в сервис данные других людей – работников, контрагентов, клиентов своей компании, – пользователь подтверждает, что имеет на это правовое основание, а оператором в отношении этих данных является сам пользователь (его компания). Оператор сервиса обрабатывает такие данные по поручению пользователя, в объёме, необходимом для работы сервиса, и не использует их в своих целях.

Обращения субъектов по таким данным следует адресовать оператору сервиса – он перенаправит их соответствующей компании и поможет исполнить требование.

9. Сроки хранения

Персональные данные хранятся, пока существует аккаунт пользователя, а после удаления аккаунта – не дольше, чем это необходимо для целей обработки, за исключением данных, которые оператор обязан хранить по закону (в частности документы бухгалтерского и налогового учёта – в течение установленных законом сроков).

Факт предоставления согласия фиксируется в журнале: дата и время, версия документа, IP-адрес и данные браузера. Эта запись сохраняется как подтверждение согласия и после удаления аккаунта.

Ориентировочные сроки хранения: учётные и профильные данные – до удаления аккаунта; запись о факте предоставления согласия – 3 года после его отзыва (для подтверждения правомерности обработки); документы бухгалтерского и налогового учёта – в течение установленных законом сроков (как правило, 5 лет).

По достижении целей обработки, истечении срока хранения или в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию не позднее 30 дней; факт уничтожения оператор фиксирует документально.

10. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного

или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий (ст. 18.1 и ст. 19 152-ФЗ), в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным по ролям;
- шифрование данных при передаче и хранение паролей в виде необратимого хеша;
- размещение инфраструктуры с персональными данными граждан РФ на территории Российской Федерации;
- ведение журналов доступа и действий, регулярное резервное копирование;
- контроль за поставщиками, действующими по поручению оператора.

При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных (в том числе утечки) оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о самом инциденте и в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ). Если инцидент затрагивает данные, внесённые компанией-пользователем, оператор уведомляет также эту компанию.

11. Файлы cookie и технические данные

Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии (локальное хранилище браузера) для работы аутентификации, сохранения настроек интерфейса и обеспечения безопасности. Часть этих данных является технической и необходима для функционирования сервиса; без неё вход и работа в сервисе невозможны.

Вы можете ограничить использование cookie в настройках браузера, однако это может нарушить работу сервиса.

На сайте arwaro.ai с согласия посетителя используются аналитические cookie сервиса Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС») – для обезличенной статистики посещений. Без согласия они не устанавливаются и счётчик

не загружается. Отказаться можно кнопкой «Только необходимые» в уведомлении о cookie, а отозвать данное согласие – ссылкой «Настройки cookie» внизу любой страницы сайта.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются неправомерно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Обращения по этим вопросам направляйте на support@arwaro.ai. Ответ на запрос о предоставлении информации об обработке оператор даёт в срок не позднее 10 рабочих дней со дня обращения (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя). При выявлении неправомерной обработки или неточности данных оператор блокирует или уточняет их в срок до 7 рабочих дней. Порядок отзыва согласия описан в документе «Согласие на обработку персональных данных».

13. Обработка персональных данных вне сервиса

13.1. Работники и соискатели

Цель: ведение кадрового и бухгалтерского учета, исполнение требований трудового, налогового законодательства, законодательства о страховых взносах и о воинском учете, рассмотрение кандидатов на вакансии.

Правовые основания: Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», трудовой договор, согласие соискателя.

Состав данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации и проживания; ИНН; СНИЛС; телефон; адрес электронной почты; сведения об образовании, трудовой деятельности и стаже; должность; сведения о заработной плате; реквизиты банковского счета; семейное положение; сведения о воинском учете; фото изображение лица; сведения о периодах временной нетрудоспособности (без указания диагноза).

Сроки хранения: кадровые документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством об архивном деле (как правило, 50 лет); документы бухгалтерского и налогового учета в течение 5 лет; данные соискателя, которому отказано в приеме, уничтожаются в течение 30 дней после принятия решения, если соискатель не дал согласие на включение в кадровый резерв.

13.2. Контрагенты, клиенты и их представители

Цель: подготовка, заключение и исполнение договоров, ведение переписки, выставление счетов и документов.

Правовые основания: договор, стороной которого является субъект или представляемое им лицо; исполнение обязанностей оператора по законодательству о бухгалтерском и налоговом учете.

Состав данных: фамилия, имя, отчество; должность; телефон; адрес электронной почты; ИНН; реквизиты банковского счета и банковской карты; сведения о трудовой деятельности в объеме, необходимом для договора; фото и видео изображение лица и данные голоса при проведении видеовстреч и их записи с согласия участников.

Срок хранения: в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания.

13.3. Учащиеся и студенты

Цель: организация стажировок, практики, обучающих мероприятий и вебинаров.

Правовые основания: согласие субъекта, договор о практике или стажировке.

Состав данных: фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты; сведения об образовательной организации и обучении; фото и видео изображение лица и данные голоса при записи обучающих мероприятий с согласия участников.

Срок хранения: до достижения цели или отзыва согласия.

13.4. Посетители сайта

Цель: обеспечение работы сайта; ответ на заявки, отправленные через форму сайта, и на сообщения в чате на сайте; определение источника обращения; обезличенная статистика посещений. Рекламные рассылки по этим данным не ведутся.

Правовые основания: согласие посетителя на обработку персональных данных при отправке формы заявки и на аналитические cookie («Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных»); для чата на сайте – действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ): переписку начинает сам посетитель; для технических cookie – законный интерес оператора в работе сайта.

Состав данных: имя; контакт для связи (номер телефона, адрес электронной почты или имя пользователя Telegram); название компании; текст сообщений в чате на сайте; адрес страницы, с которой отправлена заявка, и метки рекламного перехода (utm-метки); файлы cookie и идентификаторы посетителя; IP-адрес; данные браузера и устройства; при согласии на аналитические cookie – сведения о действиях на сайте.

Получатели: при согласии посетителя на аналитические cookie – ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс Метрика), по поручению оператора; сведения, которые посетитель вводит в форму или чат, в Яндекс Метрику не передаются.

Срок хранения: заявка или переписка, по которой договор не заключён, – 12 месяцев с последнего контакта; если договор заключён – как указано в п. 13.2; статистика посещений – до отзыва согласия на аналитические cookie.

13.5. Действия с персональными данными, способы обработки, меры защиты и права субъектов по данным из этого раздела такие же, как указано в разделах 5, 10 и 12. Данные хранятся в базах данных на территории Российской Федерации. Данные Яндекс Метрики обрабатывает ООО «ЯНДЕКС» по поручению оператора на условиях сервиса Яндекс Метрика.

14. Изменения Политики

Действующая редакция Политики всегда опубликована на этой странице. Оператор вправе изменять Политику; при изменениях, затрагивающих существо обработки (цели, состав данных или круг получателей), оператор извещает пользователей в сервисе или по электронной почте.

Предыдущие редакции

Редакция от 20 октября 2026 г. (PDF) Действовала по 29 октября 2026 г.